

CLOUDROOMS

Gebruiks-, leverings- & algemene voorwaarden

Versie: 1.3. (2020)

Met het gebruik van de gratis demoversies van cloudrooms '(verder: 'Zimmersoftware KG' of 'leverancier' genoemd) gaan beide contractpartners GEEN VERPLICHTINGEN aan. De volgende gebruiks- en leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de betaalde diensten van Zimmersoftware KG.

De PMS-software wordt gedistribueerd door Zimmersoftware KG, waarvan de algemene voorwaarden een integraal onderdeel vormen van de gebruiks- en leveringsvoorwaarden van deze software. Uitsluitend de actuele versie van de algemene voorwaarden van Zimmersoftware KG is van toepassing.

De bepalingen van deze gebruiksovereenkomst hebben voorrang op de algemene voorwaarden van Zimmersoftware KG als meer specifieke bepalingen.

Overeenkomstvoorwaarden

Overeenkomstvoorwaarden tussen Zimmersoftware KG, hierna 'leverancier' genoemd, en de opdrachtgever, hierna 'klant' genoemd.

Deze voorwaarden hebben betrekking op de SaaS-oplossing van Zimmersoftware KG, die beschikbaar gesteld wordt op onder andere cloudrooms.nl, hierna SaaS genoemd.

1. SaaS-auteursrecht en gebruik

De leverancier of zijn licentiegevers zijn gerechtigd tot alle auteursrechten op deze software en de beschrijvingen of andere tekstuele inhoud van deze software. Deze software is een SaaS-oplossing (Software as a Service). De rechten van de opdrachtgever (klant) hebben uitsluitend betrekking op het gebruik van deze software. De opdrachtgever heeft geen aanspraak op de broncode.

Elke inbreuk op de auteursrechten van de opdrachtnemer zal leiden tot schadeclaims, in welk geval volledig zal moeten worden betaald.

2. SaaS-prestaties en testen

De klant heeft de mogelijkheid om de prestaties van deze software te uit te proberen (demonversie) voordat hij tot aanschaf overgaat. De software wordt door de leverancier beheerd als een Cloud gebaseerde SaaS-oplossing. De klant wordt in staat gesteld om de op de servers van de leverancier of een door de leverancier ingeschakelde dienstverlener gedurende de looptijd van zijn overeenkomst via een internetverbinding opgeslagen en draaiende software voor eigen doeleinden te gebruiken en zijn gegevens op te slaan en te verwerken.

De leverancier zal na overleg met de klant een factuur uitbrengen. Na ontvangst van de betaling wordt de overeenkomst als tot stand gekomen beschouwd en is het geldig voor de op de factuur vermelde periode. Uitgesloten hiervan is de gratis demonversie, die slechts beperkt te gebruiken is, en de periode na het verstrijken van de betaalde periode.

In het geval van softwarefouten zal de leverancier deze verhelpen conform de technische mogelijkheden. Softwarefouten treden op wanneer de software niet de op de website gespecificeerde of aan de klant beloofde functies uitvoert, foutieve resultaten levert of op een andere manier faalt, waardoor het gebruik van de software onmogelijk of ernstig beperkt is.

Indien mogelijk zal leverancier de software door ontwikkelen en verbeteren door middel van voortdurende updates en upgrades. De basisfuncties van de SaaS-diensten worden dagelijks gemonitord. Bij ernstige fouten, waarbij het gebruik van de SaaS-diensten niet meer mogelijk is of ernstig wordt beperkt, zal de leverancier de klant tijdig op de hoogte stellen van de onderhoudswerkzaamheden en zullen deze voldoen aan de technische voorwaarden dienovereenkomstig in de kortst mogelijke tijd.

De beschikbaarheid van elke individuele SaaS-dienst is gemiddeld 99,5% op jaarbasis.

De klant is volledig verantwoordelijk voor alle transacties die via de gehuurde software tot stand komen. De klant is verplicht passende voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de beschermde delen van de software door derden. Hiertoe zal de klant, voor zover nodig, medewerkers instrueren over de naleving van de auteursrechtwetgeving. De klant is verantwoordelijk voor het invoeren en onderhouden van de gegevens en informatie die nodig zijn om de SaaS-diensten te gebruiken. De klant is verplicht zijn toegangsgegevens tot de diensten geheim te houden en niet toegankelijk te maken voor derden. De klant mag de software alleen bewerken voor zover dit wordt gedekt door het beoogde gebruik van de software volgens de huidige servicebeschrijving.

3. SaaS garantie en aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit het gebruik van deze diensten, programmatuur of beschrijvingen is uitdrukkelijk uitgesloten. Als de diensten van de leverancier worden gebruikt door onbevoegde derden die gebruik maken van de toegangsgegevens van de klant, is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten in het kader van de wettelijke aansprakelijkheid tot het bevel om de toegangsgegevens te wijzigen of het rapport van het verlies of de diefstal is ontvangen, op voorwaarde dat de toegang door de onbevoegde derde partij in gebreke is gebleven.

De klant verbindt zich ertoe de leverancier te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op basis van de door hem opgeslagen gegevens en de leverancier te vergoeden voor gemaakte kosten als gevolg van mogelijke wetsovertredingen.

De leverancier is gerechtigd de opslagruimte per direct te blokkeren indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de opgeslagen gegevens onrechtmatig zijn en/of inbreuk maken op rechten van derden. Er is een gerechtvaardigd vermoeden van onrechtmatigheid en/of wetsovertreding indien rechtbanken, autoriteiten en/of andere derden de leverancier hiervan op de hoogte stellen. De leverancier moet de klant onmiddellijk op de hoogte stellen van de verwijdering en de reden daarvoor. Het verbod moet worden opgeheven zodra het vermoeden is weerlegd.

Schadeclaims tegen de leverancier zijn ongeacht de rechtsgrond uitgesloten, tenzij de leverancier, zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten met opzet of grove nalatigheid hebben gehandeld.

De leverancier is alleen aansprakelijk voor lichte nalatigheid als een contractuele verplichting die essentieel is voor het bereiken van het doel van de overeenkomst werd geschonden door de leverancier, zijn wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers of plaatsvervangende agenten. Aanspraken op schadevergoeding tegen de leverancier verjaren na 12 maanden na het ontstaan ervan, tenzij deze gebaseerd zijn op onrechtmatige daad of opzettelijke daad.

4. SaaS-wijzigingen en herroepingsrecht

Opzeggingen door de klant en leverancier zijn te allen tijde schriftelijk mogelijk. Er is geen opzegtermijn. De klant heeft geen recht op financiële vergoeding.

5. SaaS-ondersteuning/onderhoud en service

Technische ondersteuning is inbegrepen in de SaaS-abonnementskosten. De leverancier wijst de klant erop dat er beperkingen of belemmeringen van de geleverde diensten kunnen zijn die buiten de invloedssfeer van de leverancier liggen. Dit omvat in het bijzonder acties van derden die niet namens de leverancier optreden, technische omstandigheden van het internet waar de leverancier geen invloed op heeft en overmacht.

Ook de door de klant gebruikte hard-, software en technische infrastructuur kunnen van invloed zijn op de dienstverlening van de leverancier. Voor zover dergelijke omstandigheden van invloed zijn op de beschikbaarheid of functionaliteit van de door de leverancier geleverde dienst, heeft dit geen invloed op de contractuele naleving van de geleverde diensten. De klant is verplicht om functionele storingen, storingen of stoornissen van de software onmiddellijk en zo nauwkeurig mogelijk aan de leverancier te melden.

De leverancier is gerechtigd de gegevens op te slaan in een back-upsysteem of een apart back-updatacenter. Om storingen op te heffen, heeft de leverancier ook het recht om wijzigingen aan te brengen in de structuur van de gegevens of het gegevensformaat. De leverancier slaat de gegevens van de klant regelmatig op een externe back-upserver op. De klant kan, voor zover technisch mogelijk, deze gegevens te allen tijde extraheren voor back-updoeleinden.

6. Deelbaarheid

Indien afzonderlijke bepalingen van de overeenkomst ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige inhoud van de overeenkomst. Ongeldige bepalingen van de overeenkomst moeten worden vervangen door bepalingen die vanuit economisch oogpunt het meest overeenkomen met de contractuele bedoeling van de partijen.

Algemene voorwaarden van Zimmersoftware KG

Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden (AV) van Zimmersoftware KG zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de leverancier met een derde partij (hierna "klant" genoemd) worden gesloten. Overeenkomsten zijn alle expliciete of impliciete, schriftelijke of mondelinge overeenkomsten over de aan- of verkoop van goederen en het verlenen van diensten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten tussen de leverancier en de klant. Voorwaarden van de klant die in strijd zijn met of afwijken van deze AV zijn alleen van kracht als ze uitdrukkelijk schriftelijk door de leverancier zijn erkend. Acties om de overeenkomst uit te voeren door de leverancier houden geen instemming in met contractuele voorwaarden die afwijken van deze AV.

1.3 Afspraken die afwijken van of een aanvulling vormen op deze AV dienen schriftelijk te zijn gemaakt en gelden alleen voor de betreffende rechtshandeling.

1.4. Deze AV zijn ook van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met de klant. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn goedgekeurd en zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten in de gewijzigde versie indien de klant niet binnen een maand na bekendmaking of toezending van de gewijzigde Algemene Voorwaarden schriftelijk bezwaar maakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden kunnen ook elektronisch (per e-mail) worden verzonden. Indien de klant tijdig bezwaar maakt, blijven de oude voorwaarden van toepassing op de op dat moment geldende overeenkomsten. In dit geval heeft de leverancier echter het recht om het contract met de bezwaar makende klant met onmiddellijke ingang te beëindigen.

2. Contractafsluiting en betaling

2.1. Alle offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en alleen rechtsgeldig indien ze schriftelijk zijn gedaan of - indien mondeling gedaan - vervolgens schriftelijk zijn bevestigd.

2.2. Voor een aanbod van een klant is een schriftelijke orderbevestiging van de leverancier vereist, waarbij laatstgenoemde tevens gerechtigd is het aanbod van de klant te aanvaarden door hieraan te voldoen.

2.3 Door de leverancier bekendgemaakte abonnementskosten of prijzen of gepubliceerde prijslijsten zijn niet bindend en alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn ingediend of - indien mondeling ingediend - schriftelijk zijn bevestigd. De door de leverancier aangekondigde prijzen zijn brutoprijzen en zijn exclusief de kosten voor vracht, verpakking, verzekering of installatie, voor zover het de verkoop van goederen betreft.

2.4. De door de leverancier te leveren of geleverde diensten dienen te worden vergoed volgens de geldende tarieven, die de leverancier op verzoek aan de klant te allen tijde zal mededelen. Diensten worden afgerekend op basis van bestede tijd, waarbij de kleinste tijdseenheid 10 minuten is. Reistijden van en naar de klant worden beschouwd als door de klant te betalen tijdsbesteding.

3. Diensten

3.1. De klant is verplicht de voorwaarden te scheppen voor een goede dienstverlening door de leverancier. Hieronder valt ook de verplichting van de klant om informatie tijdig en volledig te verstrekken.

3.2. De klant is verplicht een medewerker aan te stellen die bevoegd is om namens de klant bindende verklaringen af te leggen aan de leverancier. Doet de klant dit niet, dan mag de leverancier ervan uitgaan dat iedere medewerker van de klant bevoegd is om uit naam en voor rekening van de klant verklaringen af te leggen.

3.3. De klant is verplicht om eventuele tussentijdse rapporten die door de leverancier worden verstrekt, onmiddellijk te controleren om te bepalen of de daarin vermelde informatie correct is en, indien nodig, onmiddellijk schriftelijk bezwaar in te dienen bij de leverancier, anders vervalt de garantie of aansprakelijkheid.

3.4. De klant is jegens de leverancier er volledig voor verantwoordelijk dat alle door hem ter beschikking gestelde inhoud vrij is van rechten van derden, dat hij - voor zover dit voor de dienstverlening van de leverancier nodig is - het onbeperkte recht heeft het werk te gebruiken en dat de leverancier de inhoud vrij gebruiken en bewerken.

3.5. Individueel gemaakte software programma-aanpassingen vereisen acceptatie door de klant, waarin de afwezigheid van gebreken wordt bevestigd. Aanvaarding dient plaats te vinden binnen twee weken na mededeling van de voltooiing van de werkzaamheden door de leverancier. Indien de klant het resultaat van het werk niet als vrij van gebreken aanvaardt zonder daartoe gerechtigd te zijn, wordt de geleverde software of het aangepaste programma na afloop van de periode van twee weken geacht vrij van gebreken te zijn aanvaard.

Eventuele gebreken die optreden of bestaan (bijv. afwijkingen van de overeengekomen servicebeschrijving) dienen door de klant afdoende te worden gedocumenteerd en schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Indien er sprake is van wezenlijke gebreken schriftelijk en deugdelijk gedocumenteerd, waardoor de werkelijke werking niet kan worden gestart of voortgezet, dient een nieuwe acceptatie plaats te vinden nadat het gebrek is verholpen. Klant is niet gerechtigd acceptatie van programmatuur te weigeren wegens onbeduidende gebreken. Deze bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op de acceptatie van andere diensten van de leverancier.

3.6. Als tijdens de werkzaamheden blijkt dat de uitvoering van de gewenste programma aanpassingen volgens de servicebeschrijving feitelijk of wettelijk onmogelijk is, verplicht de leverancier zich om de klant hiervan op de hoogte te stellen. Als de klant de servicebeschrijving niet dienovereenkomstig wijzigt of als hij niet de noodzakelijke voorwaarden schept voor een adequate uitvoering, heeft de leverancier het recht om verdere uitvoering te weigeren. Als de onmogelijkheid van uitvoering het gevolg is van een nalatigheid van de klant of een latere wijziging van de servicebeschrijving door de klant, heeft de leverancier het recht om zich terug te trekken uit de bestelling. Indien de leverancier verdere uitvoering weigert of indien de leverancier zich terugtrekt uit de specifieke opdracht, dient de klant alsnog de overeengekomen vergoeding zonder enige aftrek aan de leverancier te betalen. Als de leverancier een dienst niet levert om redenen die binnen de macht van de klant liggen, blijft de leverancier de volledige overeengekomen vergoeding ontvangen. De leverancier hoeft in ieder geval niet te compenseren wat hij had kunnen besparen door de dienst niet te leveren.

3.7. Programmadragers, documentatie en servicebeschrijvingen worden voor rekening en risico van de klant verzonden.

3.8. Trainingen en toelichtingen of andere informatie die nog niet is opgenomen in de omvang van de dienstverlening van de oorspronkelijke overeenkomst, worden afzonderlijk gefactureerd.

4. Garantie / aansprakelijkheid

4.1. De klant erkent dat state-of-the-art software niet volledig foutloos kan worden gerealiseerd. Van een gebrek in door de leverancier geprogrammeerde of anderszins aangepaste programmatuur, dat de klant recht geeft op garantie en/of schadevergoeding, bestaat slechts indien de programmatuur afwijkt van de specificaties en deze afwijking onder testomstandigheden kan worden gereproduceerd. Bij wijzigingen of aanvullingen op een bestaand programma heeft de garantie/aansprakelijkheid betrekking op de wijziging of

aanvulling. Hierdoor wordt de garantie/aansprakelijkheid voor het oorspronkelijke programma niet hersteld.

4.2 Onder garantie vallende gebreken worden verholpen door verbetering of vernieuwing. Omrekening of prijsverlaging zijn uitgesloten en niet verschuldigd door de leverancier. Bij wijze van schadevergoeding heeft de klant slechts het recht om zakelijke restitutie te vorderen. Verdere aanspraken op schadevergoeding, in het bijzonder voor gederfde winst, zijn uitgesloten. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval beperkt tot de waarde van het orderbedrag van de overeenkomst waarvoor de leverancier aansprakelijk is. Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is uitgesloten.

4.3. De garantieperiode bedraagt 12 maanden vanaf aanvaarding van de dienst in overeenstemming met punt 3.5. Aanspraken op schadevergoeding verjaren binnen de absolute termijn van 12 maanden na acceptatie. Garantie en/of schadeclaims moeten binnen de termijn van 12 maanden bij de rechtbank worden ingediend.

4.4. De leverancier is niet aansprakelijk als het defect is ontstaan door wijzigingen in de configuratie van het systeem die na installatie en inbedrijfstelling niet door de leverancier zijn aangebracht.

4.5. De leverancier is niet aansprakelijk voor fouten, storingen of schade die zijn terug te voeren op een onjuiste werking, gewijzigde componenten van het besturingssysteem, interfaces en parameters, het gebruik van ongeschikte organisatorische middelen en gegevensdragers, voor zover voorgeschreven, of abnormale bedrijfsomstandigheden (in het bijzonder afwijkingen van de installatie- en opslagomstandigheden).

4.6 De leverancier is niet aansprakelijk en garandeert niet dat de door de klant bestelde/in opdracht gegeven dienst (hardware, software, server etc.) zal werken met het bestaande systeem van de klant; dit geldt niet als de klant standaardsoftware gebruikt of de leverancier de functionaliteit in individuele gevallen uitdrukkelijk heeft gegarandeerd.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1. De door de leverancier ingediende facturen zijn binnen zeven dagen na ontvangst van de factuur verschuldigd.

5.2. Bij opdrachten die uit meerdere eenheden bestaan (bijv. programma's en/of trainingen, uitvoering in deelstappen, levering van goederen etc.) is de leverancier gerechtigd om elke afzonderlijke eenheid of dienst na levering afzonderlijk te factureren.

5.3. Als de klant in gebreke blijft met de betaling, heeft de leverancier het recht om de lopende werkzaamheden stop te zetten en de overeenkomst op te zeggen.

5. 4. Verrekeningen door de klant met de leverancier met andere vorderingen van de klant dan die welke uitdrukkelijk door de leverancier zijn toegekend of wettelijk zijn vastgesteld, evenals retentierechten van de klant zijn uitgesloten.

5.5. Bezwaren tegen de gefactureerde bedragen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum door de klant worden ingediend, anders wordt de reclame geacht te zijn aanvaard.

6. eigendomsvoorbehoud

6.1. Door de leverancier geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier totdat alle vorderingen door de klant zijn voldaan.

6.2. Gedurende de periode van eigendomsvoorbehoud is het de klant niet toegestaan de goederen op enigerlei wijze aan derden over te dragen of te bezwaren.

7. Auteursrecht, gebruiksrecht en distributierecht

7.1. De klant of zijn licentiegevers hebben recht op alle auteursrechten (programma's, documentatie, enz.) op de overeengekomen diensten, voor zover dit geen verdere ontwikkelingen zijn van de bestaande oplossingen van de leverancier. De klant krijgt het recht om speciale door de leverancier geprogrammeerde software na betaling van de overeengekomen vergoeding uitsluitend voor eigen doeleinden te gebruiken, alleen voor de in de overeenkomst gespecificeerde hardware en voor zover het aantal gekochte licenties.

7.2. Het is de leverancier toegestaan kopieën te maken voor archiverings- en gegevensback-updoeleinden, op voorwaarde dat de software geen uitdrukkelijk verbod van de licentiegever of derden bevat en dat alle copyright- en eigendomsvermeldingen ongewijzigd op deze kopieën worden overgedragen.

7.3 Als de openbaarmaking van de interfaces nodig mocht zijn om de interoperabiliteit van de gecreëerde software vast te stellen, moet de klant de leverancier hiertoe tegen betaling opdracht geven. Als de leverancier niet aan deze eis voldoet en de decompilatie plaatsvindt in overeenstemming met het auteursrecht, mogen de resultaten uitsluitend worden gebruikt om interoperabiliteit tot stand te brengen.

8. privacy

8.1. De leverancier is onderworpen aan de geheimhoudingsplicht in overeenstemming met § 93 TKG 2003 en de geheimhoudingsverplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet 2003 verbindt de leverancier zich ertoe stamgegevens alleen op te slaan, te verwerken en door te geven als onderdeel van de dienstverlening en alleen voor de in het contract overeengekomen doeleinden.

8.3. De leverancier zal alle technisch mogelijke en redelijke maatregelen nemen om de opgeslagen gegevens te beschermen in het kader van de voorschriften voor gegevensbeveiliging. Als een derde erin slaagt op illegale wijze toegang te krijgen tot de door de leverancier opgeslagen gegevens of deze te blijven gebruiken, is de leverancier alleen aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid.

9. Vertrouwelijkheid/ geheimhoudingsplicht

9.1 Alle documenten en materialen die worden gebruikt om de offerte op te stellen en informatie te verwerken of die betrekking hebben op het productieproces en die de leverancier aan de klant stuurt of overhandigt, zijn bedrijfsgeheimen van de leverancier en mogen niet toegankelijk worden gemaakt voor derden.

10. Slotbepalingen

10.1. Indien afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen onaangetast. In plaats van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geldt een geldige en afdwingbare bepaling die de strekking van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling het dichtst benadert. Dit geldt dienovereenkomstig ook in het geval van hiaten.

10.2. De plaats van uitvoering voor alle vorderingen die voortvloeien uit een contractuele relatie is Gerasdorf bij Wenen, Oostenrijk. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een tussen de leverancier en de klant gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter, voor zover de leverancier de verwerende partij is. Voor zover de klant de verweerder is, is de rechtbank bevoegd voor Gerasdorf of de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de klant (of de woonplaats voor natuurlijke personen) verantwoordelijk voor de bovenstaande geschillen, naar keuze van de leverancier.

10.3. Op deze AV en alle tussen de leverancier en de klant gesloten overeenkomsten is uitsluitend Oostenrijks recht van toepassing, met uitzondering van internationale referentienormen en collisieregels en met uitsluiting van het VN-kooprecht.

10.4. Voor overeenkomsten met consumenten in de zin van de Wet Consumentenbescherming gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden slechts voor zover de Wet Consumentenbescherming niet voorziet in andere dwingende bepalingen.